**Уважаемые родители! Дорогие наши гимназисты!**

**В период с 15 сентября по 15 октября 2020 года состоится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Томской области, в том числе в нашей гимназии.**

Мы все годы старались эффективно использовать свои ресурсы, которые были направлены на полноту и качество выполняемых образовательных услуг.

Впервые гимназия реализовывала некоторые курсы внеурочной деятельности в рамках сетевого взаимодействия с Томским государственным университетом в предметной направленности, с Центром планирования карьеры в направлении профориентации обучающихся.

**Даже находясь в стеснённых условиях своих помещений только за 2019-2020 учебный год мы достигли многого:**

* Гимназия - Лауреат конкурса «Школа» Рыбаков Фонда в категории «Мы - школьная команда».
* Гимназия – участник городского конкурса на предоставление денежного приза для поддержки проектов в области образования по теме конкурсного проекта на 2020 год «Развитие партнёрских отношений образовательного учреждения с современным родительским сообществом». С марта 2020 года реализуется конкурсный проект по теме «Педагогика смысла, или На одной волне».
* Гимназия – призёр регионального конкурса «Лучшие практики дистанционного обучения».
* Гимназия имеет статус муниципальной сетевой образовательной площадки по сопровождению одаренных детей образовательной организацией Города Томска по следующим направлениям: «Развитие проектной и учебно-исследовательской деятельности школьников в рамках научно-практических конференций и других образовательных событий», «Развитие олимпиадного движения».
* Гимназия имеет высокие результаты ЕГЭ и регионального тестирования.
* По итогам всероссийской олимпиады школьников на муниципальном этапе по 14 предметам 44 обучающихся гимназии стали победителями и призерами (география, немецкий язык, литература, французский язык, английский язык, математика, технология, обществознание), в сравнении с прошлым годом прирост победителей и призёров составил 31 человек.
* Гимназия входит в число лучших образовательных организаций Томской области по результатам академических олимпиад регионального уровня по английскому языку, французскому языку, немецкому языку, географии, обществознанию, литературе. Прирост участников регионального этапа олимпиады составил 10 обучающихся по 7 предметам в сравнении с прошлым годом. Традиционно обучающиеся 9-11 классов становятся победителями и призерами регионального этапа ВСОШ по иностранным языкам (английский и французский).
* Два обучающихся гимназии стали победителями конкурса на звание «Лауреат премии Города Томска в сфере образования».

Всё определяют люди, кадры. Коллектив гимназии – профессионалы высокого уровня. Так, 32 педагога (60% от всего числа педагогов) охвачено инновационной деятельностью, направленной на формирование исследовательской компетентности обучающихся и педагогов, которая реализуется на площадках федерального и муниципального уровней.

Педагоги гимназии демонстрируют высокую результативность участия в профессиональных конкурсах разного уровня: 2 призёра муниципального конкурса **«Педагог-наставник»** (3 место), 1 победитель всероссийского конкурса на присуждение **премий лучшим учителям Томской области** за достижения педагогической деятельности, 17 победителей и призёров международного профессионального конкурса **«Учу учиться»**, учитель географии - **Лауреат конкурса «Школа» Рыбаков Фонда в категории «IT - учитель»**, 2 учителя английского языка - победители регионального профессионального конкурса учителей иностранного языка **«Лучшие практики иноязычной коммуникации и чтения в оригинале»**, 2 педагога - участники конкурса на **соискание премии Томской области в сфере образования**, 3 учителя - участники **заочного этапа Всероссийского конкурса «Учитель будущего»,** 2учителя -участникимуниципального конкурса **«Первые шаги в профессию-2020»,** 3 педагога стали призёрами в **региональных олимпиадах в области лингвистического образования для учителей русского языка и литературы и в области географического образования.**

Команда молодых учителей гимназии – победитель муниципальной педагогической игры-кругосветки «Педагогические идеи».

Главное, что вы, наши обучающиеся и родители гимназистов, тоже даёте положительную оценку нашей деятельности.

В период с 21 января по 30 января 2020 г. были проведены родительские собрания на параллелях 1-10 классов по теме «Условия осуществления образовательной деятельности в МАОУ гимназии №24 г. Томска», на которых была дана подробная информация об условиях осуществления образовательной деятельности в гимназии, о результатах качества образования в гимназии за 3 последних учебных года, о результатах реализации национальных проектов «Образование», «Демография» в городе и в гимназии, задачах на 2020 год.

**Именно вы - родители наших обучающихся, принимая участие в анкетировании по теме «Оценка качества условий образовательной деятельности в гимназии», дали нам высокую оценку.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопросы анкеты** | **Да** | **Нет**  |
| 1.При посещении гимназии обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещённой на информационных стендах гимназии? | 469**85%** | 81 |
| 2.Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о гимназии, размещённой на её стендах? | 504**92%** | 40 |
| 3. Пользовались ли Вы сайтом гимназии, чтобы получить информацию о её деятельности? | 489**91%** | 51 |
| 4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о гимназии, размещённой на её сайте? | 512**93%** | 36 |
| 5.Своевременно ли Вам была предоставлена в гимназии услуга, за которой Вы обратились?  | 531**97%** | 16 |
| 6.Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в гимназии: наличие зоны ожидания, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность, доступность получение услуги по телефону, на сайте и при личном посещении:  | 424**77%** | 125**23%** |
| 7.Имеете ли Вы, ваш ребенок или лицо, которое сопровождает вашего ребёнка в гимназию установленную группу инвалидности?  | 49**9%** | 500**91%** |
| 8.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников гимназии, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в гимназию (охранник, вахтёр, дежурные учитель или администратор)? | 534**97%** | 15**3%** |
| 9.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников гимназии, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в гимназию (педагоги, педагог-психолог, библиотекарь, работники бухгалтерии и прочие)?  | 521**95%** | 28 |
| 10.Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с гимназией (телефон, электронная почта, анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? | 376**73%** | 171**27%** |
| 11.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников гимназии, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, электронной почте, участие в анкетировании граждан на сайте и прочие)? | 488**92%** | 43**8%** |
| 12.Готовы ли Вы рекомендовать гимназию родственникам и знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать при выборе организации)? | 513**93%** | 34**7%** |
| 13.Считает ли Вы, что работники гимназии компетентны?  | 471**87%** | 15Затрудняюсь 57 |
| 14.Удовлетворены ли Вы графиком работы гимназии? | 394**72%** | 153**28%** |
| 15.Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в гимназии?  | 508**93%** | 41**7%** |

**По результатам этого анкетирования мы сделали следующие выводы:**

* всего на родительских собраниях присутствовали 550 человек (74% от всего количества обучающихся). Данный показатель посещения собраний – высокий;
* наибольшую удовлетворённость отметили респонденты по следующим вопросам (более 90% опрошенных): удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о гимназии, размещённой на её стендах и сайте; доброжелательностью и вежливостью работников гимназии; своевременно предоставлена услуга, за которой обращались;
* 93% респондентов рекомендовали бы гимназию при выборе организации другим;
* 93% респондентов удовлетворены в целом условиями оказания услуг в гимназии;
* наиболее часто указали, что не удовлетворяет обучение во 2 смену, отсутствие парковки и групп продлённого дня, маленькие помещения гимназии (гардеробы), недостаток кабинок для обуви, пуфиков в коридорах, загруженность расписания в субботу, отсутствие безналичного расчёта в столовой; санитарное состояние туалета для девочек;
* вызывают нарекания качество преподавания истории, обществознания, физики, математики в 6, 8, 9 классах, английский язык в 1 и 3 классах (большое количество контрольных работ по английскому языку и отказ учителей о выдаче результатов тестирования обучающихся в 3 классах, не учитываются учителями индивидуальные особенности развития ребёнка);
* необходимо проводить общешкольные тематические собрания в формате «День информирования», «День директора», на которых регулярно давать информацию о развитии гимназии, текущей деятельности гимназии, мероприятиях гимназии;
* обеспечить санитарно-гигиенические требования в туалетных комнатах, улучшение материально-технического оснащения гимназии;
* включить в планы работы гимназии и внутренней системы качества образования на 2020-2021 учебный год следующие мероприятия: проведение общешкольных тематических родительских собраний, контроль использования учителями–предметниками разнообразных приёмов и методов работы, размещать на сайте и стендах гимназии информацию обо всех мероприятиях для обучающихся, проводимых в гимназии и их достижениях.

**Выражая нашу признательность за наше сотрудничество, мы приглашаем Вас принять участие в онлайн-анкетировании участников образовательных отношений.**

**В онлайн-анкетировании принимают участие обучающиеся 14+, родители (законные представители несовершеннолетних).**

**Надеемся, что наше сотрудничество и в дальнейшем будет таким же плодотворным!**

 С уважением, директор гимназии М.И.Якуба.